

# L'ENTRETIEN ET LA MAINTENANCE DE L'ORDINATEUR

Pour qu'un ordinateur fonctionne bien, il doit être correctement utilisé, et régulièrement nettoyé. Une bonne utilisation et quelques actions de maintenance simple lui éviteront de devenir de plus en plus lent, et allongeront sa durée de vie.

\*\*\*\*\*

Il peut être intéressant d'installer un **onduleur** pour protéger l'ordinateur des sous et surtensions, surtout si on est dans une zone sujette aux variations de courant électrique. De plus, l'onduleur permet d'enregistrer ses données en cas de panne de courant

- ✓ Pour l'utilisation, **allumer d'abord l'écran, puis la tour.**
- ✓ Pour éteindre le PC : « **Démarrer** », « **Arrêter** ».
- ✓ Eviter d'éteindre l'ordinateur pour peu de temps, il passera **en veille** tout seul, économisant ainsi de l'énergie, mais sans subir trop d'arrêts.
- ✓ Si l'ordinateur est « planté », il faut éviter de débrancher directement. Plusieurs étapes sont d'abord à essayer :
  - Appuyer sur « **Echap** » ou faire un **clic de droite**.
  - Maintenir « **Ctrl** » et « **Alt** » enfoncés et appuyer sur « **Suppr** », puis ouvrir le « **gestionnaire des tâches** ». Dans la liste des applications en cours d'exécution, il est alors possible de les arrêter en cliquant sur « **Fin de tâche** », plusieurs fois si nécessaire.
  - Si cela ne marche pas, **appuyer sur le bouton d'allumage de la tour pendant plusieurs secondes**, attendre un petit moment et rallumer.

## ✓ Pour le nettoyage externe :

---

- Pour nettoyer l'extérieur de l'ordinateur, utilisez chiffon, pinceau, lingettes.
- Pour enlever la poussière à l'intérieur de la tour, utilisez une bombe d'air comprimé.  
Pensez d'abord à débrancher l'ordinateur, puis posez votre main quelques secondes sur la partie interne métallique de la tour afin de décharger votre électricité statique.

## ✓ Pour le nettoyage des fichiers internes :

---

- Le « **Nettoyage de disque** » : supprime les fichiers inutiles

De nombreux fichiers qui ont été, volontairement ou pas, enregistrés sur l'ordinateur ne sont souvent plus utiles après un certain temps. Avec l'outil **Nettoyage de disque** de Windows, tous ces fichiers inutiles sont supprimés.

- Le **défragmenteur** de disque range les données du disque dur pour un gain de temps et d'espace.

Un disque dur peut être vu comme un ensemble de cases. Lorsqu'on enregistre un fichier sur le disque dur, celui-ci occupe une série de cases. Lorsqu'on supprime un fichier, des cases se libèrent, pouvant ainsi accueillir une partie seulement d'un autre fichier, car il n'y a pas toujours la place pour un fichier entier. Au bout d'un certain temps, un seul et même fichier peut se retrouver morcelé en de nombreux petits morceaux, chaque morceau étant dans des cases différentes et qui ne sont pas contiguës. Il faut alors beaucoup plus de temps à Windows pour reconstituer le fichier lorsque l'on veut l'ouvrir. L'outil de **défragmentation** permet de remettre en ordre les cases afin que les fichiers ne soient plus éparpillés dans tout le disque dur, et donc de gagner du temps.

Les outils « Nettoyage de disque » et « Défragmenteur » se trouvent dans les **outils système** (Menu Démarrer ► Tous les programmes ► Accessoires ► Outils système)

## ✓ En cas de dysfonctionnement :

---

- S'il y a dysfonctionnement, appuyer sur « **F8** » au démarrage et choisir l'option « **Dernière bonne configuration connue** »
- La « **Restauration du système** » remet l'ordinateur tel qu'il était avant, et permet aussi d'éliminer certains problèmes

Il peut arriver que des logiciels entrent en conflits entre eux, ou avec une mise à jour de Windows. Le système devient alors instable. Il faut alors effectuer une **restauration**

**tion du système** qui remet l'ordinateur dans le même état qu'il était à une date antérieure, sans provoquer la perte des données sauvegardées.

Comme pour l'outil de nettoyage de disque ou défragmenteur, allez dans les **outils système** (Menu Démarrer ► Tous les programmes ► Accessoires ► Outils système)

Il peut être intéressant de créer un **point de restauration** (sorte de photographie instantannée du système à un moment donné) avant l'installation d'un logiciel qui pourrait être incompatible avec le système.

Pour cela, cliquez sur « Démarrer », clic de droite sur « Ordinateur », « Propriétés », « Protection du système », « Créer ».

- **Créer et utiliser un disque de réparation**

Il arrive que la restauration du système ne suffise pas à annuler les problèmes, ou qu'elle soit inaccessible (ex. : Windows ne démarre plus). Il faut alors utiliser le **disque de réparation système**.

Pour créer le disque de réparation, allez dans le « Panneau de configuration », puis « Système et sécurité » et « Sauvegarder et Restaurer ». Dans le volet de gauche, cliquez sur le lien « Créer un disque de réparation ».

Pour utiliser le disque de réparation, il faut faire démarrer l'ordinateur à partir de celui-ci. C'est-à-dire qu'à l'arrivée du courant électrique, ce n'est pas le disque dur où est installé Windows qui va se lancer, mais le CD qui est dans le lecteur de CD. Il faut donc insérer le disque dans le lecteur et redémarrer l'ordinateur (on parle ici de « l'ordre de boot »).

Parmi les options proposées, « **Réparation du démarrage** » permet de remettre en place les fichiers système de Windows (les plus importants).

« **Restaurer le système** » permet de faire une restauration du système, même quand Windows n'arrive plus à démarrer normalement.

« **Récupération de l'image système** » se fait en cas de problèmes graves. Une image système est une copie conforme du système dans son intégralité (installation de Windows, des logiciels, des fichiers enregistrés). On reprend l'image du système qui a été copiée sur un disque dur externe pour la remettre sur le disque dur interne de l'ordinateur.

Pour utiliser l'outil de récupération d'image, il faut en avoir créé une au préalable, en passant par « Panneau de configuration », « Système et sécurité », « Sauvegarder et Restaurer » et sélectionnez « Créer une image système » dans le volet de gauche.

## ✓ Les particularités de Windows 8 :

---

La barre des Charmes est un bandeau qui apparaît à la droite de l'écran et qui permet d'accéder aux paramètres et outils d'une application.

Dans l'outil « Rechercher » (de la barre des Charmes), taper « restauration » ou « récupération » ou « centre de maintenance » pour accéder aux outils de maintenance.

Pour accéder au panneau de configuration, soit taper « panneau de configuration » dans l'outil « Rechercher » ; soit maintenir la touche Windows au clavier et appuyer sur la touche « i ».

La touche « F8 » au démarrage de l'ordinateur n'est plus fonctionnelle sous Windows 8. Pour accéder au démarrage en mode sans échec, passer par la barre des Charmes, puis :

- Paramètres
- Modifier les paramètres
- Mise à jour et récupération
- Récupération
- Démarrage avancé
- Redémarrer maintenant
- Dépannage
- Options avancées
- Paramètres
- Redémarrer
- Appuyer sur la touche « 4 » au pavé numérique

### Pour plus d'informations :

Le planning des sessions de cours est en ligne à l'adresse :

<http://mediatheque.capdegascogne.fr/Mediatheque/Informatique/Initiations>

Pour plus de renseignements, contacter l'animatrice à la Médiathèque :

- par téléphone : **05 58 76 09 69**
- par mail : [atelier.informatique@capdegascogne.fr](mailto:atelier.informatique@capdegascogne.fr)
- en vous présentant à l'atelier informatique durant les heures d'ouverture au public.

---

Sources : « le site du zéro »  
<http://www.siteduzero.com/>